

## お詫びと製品回収・返金処理のお知らせ

お客様各位

謹啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が**2019年6月から2022年5月**の間に販売しました2槽式小型洗濯機製品におきまして、PSE不適合（電気安全法上の不備があることが判明いたしました）。

また、**2019年6月から2022年5月**の間に販売した小型洗濯機製品におきまして、

事故防止のため**返金処理**をさせていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、今後、ご使用を中止いただくと共に、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後、より一層管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

### 対象商品(型番)

#### ■製品名・モデル名

製品名 2槽式小型洗濯機「晴晴」

モデル名 AHB-03型

#### ■販売期間・販売台数

販売期間  
**2019年6月～2022年5月**

販売台数  
1,892台

#### ■不備の箇所

- アース線取付箇所の不備
- 銘板定電流(10A)の表示不備
- 洗濯用電動機取付位置の不備

#### 【参考：対象製品の画像】



## お問い合わせ窓口

### ■電話受付:

株式会社アルミス 関東支店  
〒362-0806 埼玉県北足立郡伊奈町小室699-3

フリーダイヤル 0120-914-482

受付時間: 午前9時～午後5時

(土・日・祝日を除く。)

<製品回収の流れ>

佐川急便着払い返品回収及び、購入店返金処理。