

2019年4月5日

お客様各位

株式会社アルミス

## 「Rich」販売休止のお知らせ

拝啓 春陽の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社商品「Rich」にクランク部分（左右ペダルをフレーム側で繋いでいる部品）に不具合が発見されました。この状態で使用を続けると、最悪の場合、フレーム破損の可能性が社内で確認されました。その為、原因究明と製品改善の為に、弊社としまして「Rich」の販売を一旦休止することとなりました。お客様には、大変ご迷惑をお掛け致しまして、申し訳ございませんでした。

今後はこのようなご迷惑をかけないようにより一層、検査体制を強化いたします。何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

敬具

### 【問い合わせ先】

電話番号：0942-83-1851

メールアドレス：[rich@alumis.jp](mailto:rich@alumis.jp)